



## ClubHotel Riu Papayas ✨ ✨ ✨ ✨

Urlaubsgebiet  
Spanien, Gran Canaria, Playa del Ingles

Produkt  
LPA31006, Paket, TUI Deutschland  
Buchbar: 06.11.2018 - 30.04.2019

Dieses beliebte Hotel mit seiner **großen Gartenanlage** bietet genug Platz zum **Entspannen für die ganze Familie**. Das **umfangreiche Unterhaltungsprogramm** begeistert Groß und Klein!



Weiterempfehlungsrate



ALL INCLUSIVE  
FAMILY  
FREE WLAN



### LAGE

**Ort**  
Playa del Ingles

**Lage & Umgebung**  
Geschäfte, Bars und ein pulsierendes Nachtleben finden Sie im Zentrum vor. Zum Strand ca. 1,5 km, zum Stadtzentrum/Ortszentrum Playa del Inglés ca. 500 m. Transferzeit: ca. 45 Minuten.

- Lage**
- zentral
  - Strand: Sand, flach abfallend, Shuttletransfer

### ENTFERNUNGEN

- Entfernungen**
- Flughafen ca. 30 km
  - Strand ca. 1,5 km
  - Stadtzentrum/Ortszentrum Playa del Inglés ca. 400 m
  - Bus ca. 50 m

### TIPP

**Tipp**  
Hier im ClubHotel kommt keine Langeweile auf. Werden Sie aktiv in einem der Groupfitness-Kurse im RiuFit-Bereich oder entdecken Sie ihre künstlerische Ader bei Aktivitäten im RiuArt Atelier. Ihre Kleinen sind derweil im „RiuLand“ bei diversen Programmen (für Kinder von 4 bis 7 und 8 bis 12 Jahren) bestens versorgt. Am Abend können Sie sich entspannt zurücklehnen – genießen Sie die Riu-Abendanimation, bei einer Show oder Live-Musik.

## HIGHLIGHTS

### Highlights

- bewährter Riu-Service
- zentral

### Hotelkonzept-Kriterien

- **Fun4All** - Umfangreiches Unterhaltungsprogramm für Kinder und Erwachsene mit dem RIU-Animationsteam
- Erfahrung und Kompetenz
- geschmackvoll eingerichtete Anlage, komfortable Zimmer
- Service, der hervorsteht – persönlich und von Herzen
- hochwertige Gastronomie mit frischen Produkten

## DAS BIETET IHRE UNTERKUNFT

### Das bietet Ihre Unterkunft

- Letzte Komplettrenovierung: 2016
- Rezeption: 24 Stunden, Sprachen: deutsch, englisch, spanisch
- Lift
- Gartenanlage, Sonnenterrasse
- Pools: 2
- Pool: beheizbar: saisonabhängig, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Kinderpool „Kinder-Splash-Pool mit Rutschen“: Outdoor, beheizbar: saisonabhängig
- Badetücher: ohne Gebühr
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Internetterminal: gegen Gebühr
- Wäscheservice: gegen Gebühr
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard
- Haustiere nicht erlaubt
- Gebäudeanzahl: 1, Etagen: 7, Zimmer: 468
- Landeskategorie: 4 Sterne

## ESSEN & TRINKEN

### Essen & Trinken

Ihre Unterkunft bietet folgende Verpflegungsangebote:

- All inclusive: AI-Armband obligatorisch

Beschreibung der Verpflegungsangebote:

- Frühstück: täglich, Buffet
- Langschläferfrühstück: täglich
- Mittagessen: täglich, Buffet
- Abendessen: täglich, Buffet
- Snacks: täglich 24 Stunden, ohne Gebühr, Kuchen/Gebäck: täglich, ohne Gebühr
- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke: täglich 24 Stunden, ohne Gebühr, ausgewählte nationale alkoholische Getränke: täglich 24 Stunden, ohne Gebühr, Kaffee/Tee am Nachmittag: ohne Gebühr
- Weihnachtsspecial: Buffet, Silvesterspecial: Buffet
  
- Restaurants: 3
- Hauptrestaurant: Buffet
- Restaurant „ZHÚ“: Küche: asiatisch, à la carte, Reservierung notwendig
- Restaurant „Olé“: Küche: spanisch, à la carte, Reservierung notwendig
- Bars & mehr: 2
- Loungebar „Dunas Lounge Bar“
- Poolbar Outdoor „Plazabar“

## SPORT & FITNESS

### Sport & Fitness

#### Ohne Gebühr

- Fitnessraum
- Aerobic, Aqua Fitness, Bodywork, Stretching
- Beachvolleyball

## UNTERHALTUNG

### Unterhaltung

- Animation & Unterhaltung
- Erwachsenenanimation: täglich
- Shows
- Live Band/-Musik
- Kreativkurse: gegen Gebühr

## FÜR KINDER

### Für Familien

- Kinderpool „Kinder-Splash-Pool mit Rutschen“: Outdoor, beheizbar: saisonabhängig

### KINDER

- Kinderclub/Miniclub: täglich
- Kinderanimation: von 4 Jahre bis 12 Jahre, täglich
- Kinderspielplatz

## Doppelzimmer Typ2

Doppelzimmer Typ2 (DZX2), Doppelzimmer

- ca. 22 - 33 m<sup>2</sup>
- Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer
- Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig
- Klimaanlage: ohne Gebühr, zentral gesteuert
- Safe: ohne Gebühr
- Deckenventilator
- Kühlschrank
- Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: deutsches Programm, Sat-TV
- Dusche, WC, Föhn
- Balkon: mit Sitzgelegenheit



Wohnbeispiel Doppelzimmer Typ2

# ClubHotel Riu Papayas

## UNTERKUNFTSADRESSE

### ClubHotel Riu Papayas

. Avda. Gran Canaria 22  
ES 35100 Playa del Ingles

Tel + 34 928765062

Fax + 34 928772930

Email [clubhotel.papayas@riu.com](mailto:clubhotel.papayas@riu.com)

## PLUS PAKET

Das TUI PLUS PAKET beinhaltet: persönliche oder multimediale 24/7 TUI Betreuung in deutscher Sprache für Fragen und Anliegen zu Ihrer Reise und darüber hinaus zu örtlichen und kulturellen Gegebenheiten Ihres Urlaubsortes, Ihr Informationsportal MEINE TUI mit wertvollem Reisewissen sowie digitalem Reiseführer und Landkarte, SMS-Assistent auf Wunsch und professionelles TUI Krisenmanagement.

Mehr dazu auf [www.tui.com/tui-plus-paket](http://www.tui.com/tui-plus-paket)

## WESENTLICHE EIGENSCHAFTEN IHRES HOTELS

### Ausstattung

- Pools: 2 (Pool: Liegen / Kinderpool)
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard
- Landeskategorie: 4 Sterne

### Lage & Entfernung

- Flughafen ca. 30 km
- Strand ca. 1,5 km
- Stadtzentrum/Ortszentrum Playa del Inglés ca. 400 m
- zentral
- Strand: Sand, flach abfallend

### Essen und Trinken

- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke, ausgewählte nationale alkoholische Getränke
- Hauptrestaurant

## HINWEIS FÜR PERSONEN MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT

Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Ob es Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

# Einreisebestimmungen Spanien

## EINREISEBESTIMMUNGEN

### Gesundheitsvorsorge Impfungen

Titel	Besondere Vorsichtsmaßnahmen	Gesundheitszeugnis erforderlich
Gelbfieber	Nein	-
Cholera	Nein	-
Typhus & Polio	Nein	-
Malaria	Nein	-
Essen & Trinken	Nein	-

[co]

### Pass- und Visabestimmungen Notwendige Einreisedokumente

Titel	Pass erforderlich	Visum erforderlich	Rückflugticket erforderlich
Deutschland	Nein	Nein	Nein
Österreich	Nein	Nein	Nein
Schweiz	Nein	Nein	Nein
Andere EU-Länder	Nein	Nein	Nein
Türkei	Ja	1	Ja

### Personalausweise/Identitätskarten

U.a. Staatsbürger der folgenden, in der obigen Tabelle genannten Länder können mit gültigem Personalausweis/Identitätskarte einreisen:

EU-Länder und Schweiz. (**Ausnahme:** Staatsangehörige von Großbritannien und Irland (Rep.) benötigen einen Reisepass.)

**Achtung:** Für Reisen auf Kreuzfahrtschiffen, die auf den Kanarischen Inseln beginnen, ist jedoch für alle Nationalitäten immer ein Reisepass erforderlich.

### Reisepassinformationen

Allgemein erforderlich, muss noch mindestens 3 Monate über das Visum hinaus gültig sein, wenn der Reisende kein EU-Bürger ist. Reisepässe dürfen nicht älter als zehn Jahre sein. Reisepässe von EU- und EFTA-Bürgern müssen während des Aufenthalts gültig sein.

### Anmerkung zum Reisepass

#### Advanced Passenger Information System (Apis):

Das System der vorab erfassten Passagierdaten, Advanced Passenger Information System (Apis) genannt, verlangt die Registrierung der folgenden personenbezogenen Daten der Passagiere durch die transportierende Fluggesellschaft: Name, Vorname, Geburtsdatum, Nationalität, Passnummer, Land des Wohnsitzes, Destination, Art des Reisedokuments und Geschlecht.

Die Daten werden beim Check-in erfasst.

### Visainformationen

Allgemein erforderlich, ausgenommen sind u.a. Staatsbürger der folgenden, in der obigen Tabelle genannten Länder für einen Aufenthalt von bis zu 90 Tagen:

(a) EU-Länder und Schweiz;

(b) [1] Türkische Staatsangehörige, die eine Aufenthaltsgenehmigung für ein Schengen-Land oder Monaco besitzen.

### **Einreise mit Kindern**

**Deutsche:** Personalausweis, maschinenlesbarer Kinderreisepass oder eigener Reisepass.

**Österreicher:** Personalausweis oder eigener Reisepass.

**Schweizer:** Identitätskarte oder eigener Reisepass.

**Türken:** Reisepass.

**Anmerkung:** Für die Kinder gelten jeweils die gleichen Visumbestimmungen wie für ihre Eltern. Alleinreisende Minderjährige, die mit einem Personalausweis / Identitätskarte einreisen, müssen eine beglaubigte **Reiserlaubnis** der Eltern/ Erziehungsberechtigten (möglichst mit spanischer Übersetzung) mit sich führen.

**Hinweis:** Die Anforderungen einzelner Fluggesellschaften an die von ihren Passagieren mitzuführenden Dokumente weichen z.T. von den staatlichen Regelungen ab.

Seit dem 27. Juni 2012 benötigen Kinder für Reisen in das Ausland (auch innerhalb der EU) ein eigenes Reisedokument (Reisepass / Kinderreisepass). Eintragungen von Kindern in den elterlichen Reisepass sind nicht mehr möglich.

### **Einreise mit Haustieren**

**Hunde, Katzen und Frettchen aus EU-Ländern und aus nicht tollwutfreien Drittstaaten** benötigen einen EU-Heimtierausweis (pet pass) bzw. einen nationalen Heimtierausweis, der nur von dazu ermächtigten Tierärzten ausgestellt werden kann, und müssen als Kennung einen implantierten Mikrochip am Hals tragen. Aus dem Heimtierausweis muss hervorgehen, dass bei dem Tier eine gültige Tollwutimpfung, ggf. eine gültige Auffrischungsimpfung gegen Tollwut, vorgenommen wurde. Die Einfuhr ist auf 5 Tiere beschränkt. Heimtiere unter 4 Monate sind von der Impfpflicht gegen Tollwut ausgenommen.

**Für Hunde, Katzen und Frettchen sowie für Vögel und Kleintiere aus nicht tollwutfreien Drittstaaten** gilt die folgende zusätzliche Vorschrift:

Für jedes Tier wird ein Gesundheitszeugnis benötigt. Für den Eintritt in das EU-Gebiet muss bei den Haustieren 3 Monate vor der Einreise eine Untersuchung auf Anwesenheit von vaxzinalen Antikörpern durchgeführt werden. Ausnahme: Die 3-Monatsfrist gilt nicht für Heimtiere aus dessen EU-Heimtierausweis hervorgeht, dass die Blutentnahme durchgeführt wurde bevor dieses Tier das Gebiet der Gemeinschaft verlassen hat und dass bei der Blutanalyse genügend Antikörper auf Tollwut nachgewiesen worden sind.

**Für Hunde, Katzen und Frettchen aus tollwutfreien Drittstaaten** (z.B. Schweiz, Andorra, Island, Liechtenstein, Monaco, Norwegen, San Marino und Vatikanstadt) kann ebenfalls der Heimtierausweis, der eine gültige Tollwutimpfung bestätigt, für die Einfuhr benutzt werden.

Über die regionalen Regelungen zu Leinenpflicht, Maulkorbpflicht und gefährlichen Hunderassen sollte man sich bei der zuständigen konsularischen Vertretung informieren (s. *Kontaktadressen*).

Für **Vögel** wird ein amtstierärztliches Gesundheitszeugnis benötigt. Die Einfuhr von Papageien ist auf 2 und von anderen Vögeln auf 10 beschränkt.

### **Bearbeitungsdauer**

Kurzfristiger Aufenthalt: Zwischen 2 und 10 Arbeitstagen.

Längerfristiger Aufenthalt: Mehrere Monate.

### **Gültigkeit**

*Kurzzeitvisum:* 6 Monate ab Ausstellungsdatum für 90 Tage Aufenthalt. *Transitvisum:* 5 Tage Aufenthalt pro Einreise.

### **Aufenthaltsverlängerung**

EU-Bürger, die sich länger als 3 Monate in Spanien aufhalten wollen, müssen sich ihr Aufenthaltsrecht nicht mehr von der zuständigen Verwaltungsbehörde bescheinigen lassen. EU-Bürger sind dazu berechtigt, in Spanien für eine unbegrenzte Dauer zu arbeiten. Sie benötigen dafür keine Arbeitserlaubnis.

### **Transit**

Ansonsten visumpflichtige Reisende, die über gültige Weiterreisepapiere verfügen und aus einem Nicht-Schengen-Land in ein anderes Nicht-Schengen-Land weiterreisen, ohne den Transitraum zu verlassen, benötigen kein Transitvisum.

### **Visaarten und Kosten**

Einreise-, Transitvisum.

### **Kosten**

Anfragen an die Konsularabteilung der Botschaft (s. *Kontaktadressen*).

### **Antrag erforderlich**

Je nach Nationalität, Grund und Dauer des Aufenthalts unterschiedlich. Nähere Angaben erteilen die zuständigen konsularischen Vertretungen. (s. *Kontaktadressen*).

### **Schengen-Visum:**

(a) Reisedokument (z. B. Reisepass), das mindestens drei Monate über den Aufenthalt hinaus gültig ist und innerhalb der letzten 10 Jahre ausgestellt wurde, sowie Kopien der ersten vier Seiten des Reisepasses.

(b) Ggf. alle Dokumente im Original, die den Zweck (z. B. Einladung von Privatpersonen oder Firmen, ärztliches Attest und Terminvereinbarung beim behandelnden Arzt oder in einem Krankenhaus) und die Bedingungen des geplanten Aufenthalts (z. B. Hotelreservierung) rechtfertigen.

(c) Dokumente, die beweisen, dass der (eingeladene) Ausländer über ausreichende Mittel zur Bestreitung der Kosten für Aufenthalt

und Rückreise sowie für eventuelle Kosten für seine ärztliche Versorgung verfügt, ggf. in Form einer Kostenübernahmeverpflichtung. Visumpflichtige Ausländer müssen mindestens über eine Summe im Gegenwert von 583,74 € und über mindestens 64,86 € pro Tag verfügen.

(d) Dokument, das beweist, dass der Ausländer auf individueller oder kollektiver Grundlage Inhaber einer die Kosten für die Rückführung aus ärztlichen Gründen, die dringende ärztliche Behandlung und/oder Krankenhausversorgung deckenden gültigen Auslandsreisekrankenversicherung ist. Grundsätzlich muss der Antragsteller eine Versicherung im Wohnsitzstaat abschließen. Wenn der Gastgeber eine Versicherung für den Antragsteller abschließt, so muss er dies im eigenen Wohnsitzstaat tun. Die abgeschlossene Versicherung muss für das gesamte Gebiet der Schengen-Staaten und für die ganze Dauer des Aufenthalts gelten. Die Versicherung muss eine minimale Deckung von 30.000 € aufweisen.

(e) Visumgebühr.

(f) 1 biometrisches Passbild.

(g) 1 ausgefülltes Antragsformular.

[co]

## HINWEISE ZU EINREISE- UND GESUNDHEITSPOLIZEILICHEN INFORMATIONEN

Bitte beachten Sie, dass die vorstehenden Informationen lediglich allgemeine Pass- und Visumerfordernisse des Bestimmungslandes sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten zum Gegenstand haben, die zudem Änderungen unterliegen können. Über weitere für Sie und Ihre Mitreisenden maßgebliche Einreise- und Gesundheitsbestimmungen sowie deren aktuellen Stand bis zu Ihrer Abreise informieren Sie sich bitte bei Ihrer Vertriebsstelle, auf [www.tui.com/einreisebestimmungen](http://www.tui.com/einreisebestimmungen) oder bei den für Sie zuständigen Botschaften/Konsulaten.

Die Informationen zu den Pass- und Visumerfordernissen veröffentlichen wir mit freundlicher Genehmigung von Columbus Travel Media.

[co]

## QUELLENANGABEN

[co] Der Reiseführer - Columbus Travel Media Ltd. - Stand - 16.10.2018 (Unverändert gültig seit: 15.10.2018)

Information: Einreisebestimmungen für deutsche, schweizerische und österreichische Staatsbürger werden mit freundlicher Genehmigung von Columbus Travel Media veröffentlicht. Alle Angaben ohne Gewähr.

## 2 Bezahlung

- 2.2 Bei Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung der Bestätigung die **Anzahlung** in Höhe von i. d. R. 25 % des Gesamtpreises fällig. Bei Angeboten von XTUI, X1-2-FLY, Fly & Mix und bei Ticket-Paketen bestehend aus Musical-/Showticket und Unterkunft beträgt die Anzahlung 40 % des Gesamtpreises. Die Kosten für Reiseversicherungen werden in voller Höhe zusammen mit der Anzahlung fällig.
- 2.3 Der **restliche Preis** wird 4 Wochen vor Reiseantritt fällig, wenn feststeht, dass Ihre Reise – wie gebucht – durchgeführt wird und der **Reiseplan** entweder bei Ihrer Vertriebsstelle (z.B. Reisebüro, Online-Reisebüro, Call Center) bereitliegt oder Ihnen verabredungsgemäß übermittelt wird. Bei **Kurzfristbuchungen** (ab dem 30. Tag vor Reisebeginn) wird der gesamte Reisepreis sofort fällig.

## 8 Rücktritt durch den Reisenden vor Reisebeginn/Stornogebühren

- 8.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von dem Pauschalreisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber dem Reiseveranstalter zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.
- 8.2 Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert der Veranstalter den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann der Reiseveranstalter eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von ihm zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe keine außergewöhnlichen Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle des Reiseveranstalters unterliegen und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären. Näheres zu den Stornogebühren finden Sie in 8.4 der vollständigen AGB.

## 11 Rücktritt und Kündigung durch den Reiseveranstalter

- 11.2 Der Veranstalter kann bei Nichterreichen einer in der jeweiligen Leistungsbeschreibung bzw. den vorvertraglichen Informationen und in der Bestätigung angegebenen **Mindestteilnehmerzahl** bis 5 Wochen vor Reiseantritt von der Reise zurücktreten (Zugang beim Reisenden). Der Veranstalter informiert Sie selbstverständlich, sofern zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich wird, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann. Die Rücktrittserklärung wird dem Reisenden unverzüglich zugeleitet. Sie erhalten den gezahlten Reisepreis dann unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Zugang der Rücktrittserklärung zurück.

Die vollständigen AGB können auf [www.tui.com/allgemeine-geschaeftsbedingungen](http://www.tui.com/allgemeine-geschaeftsbedingungen) eingesehen werden.

TUI Deutschland GmbH  
Karl-Wiechert-Allee 23  
30625 Hannover  
Handelsregister: Hannover HRB 62522

Wolters Reisen GmbH  
Bremer Str. 61  
28816 Stuhr  
Handelsregister: Amtsgericht Walsrode HRB 110468

### Hinweis auf Reiserücktrittskostenversicherung:

Wir empfehlen den Abschluss eines umfassenden Reiseversicherungs-Pakets inklusive einer Reiserücktrittskostenversicherung, sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall, Krankheit oder Tod.